

COMMUNIQUE DE PRESSE**Diabolocom, éditeur technologique souverain, remporte le Grand Prix Services pour ses succès à l'export**

Le 28 mai 2026, parmi plus de 200 candidatures, Diabolocom a remporté le Grand Prix de l'International dans la catégorie Services, décerné conjointement par Challenges, magazine économique indépendant, et Capital Export, acteur de référence de l'accompagnement à l'international.

Paris, le 11 juin 2026 - Challenges et Capital Export ont lancé en 2026 les Grands Prix de l'International, dont la remise des prix s'est tenue le 28 mai dernier à Paris. Ce grand concours national a été créé pour récompenser les PME et ETI françaises championnes de l'export. Parmi plus de 200 dossiers sélectionnés, Diabolocom a reçu l'un des Grands Prix de l'International Capital Export - Challenges.

Diabolocom est le leader européen de solutions cloud augmentées par l'IA, pour la gestion des interactions de centre de contact, permettant aux organisations d'offrir des expériences clients fluides à grande échelle.

Fondée en France en 2005, Diabolocom a accéléré son développement international depuis plus de dix ans, d'abord sur les grands marchés européens, puis à partir de 2024 aux États-Unis, au Canada, en Amérique du Sud et aux Émirats arabes unis. Grâce à ses technologies d'IA souveraines et à ses solutions omnicanales de relation client, l'entreprise accompagne aujourd'hui plus de 400 clients incluant des grands comptes internationaux tels que Carrefour, BPCE et Nikon.

Avec un chiffre d'affaires en croissance constante, dont 20 % à l'export, Diabolocom s'appuie sur le savoir-faire de 250 collaborateurs et se distingue depuis sa création par une indépendance financière et technologique forte.

« Toutes nos félicitations à Diabolocom qui remporte ce Grand Prix Services. Très vite, Diabolocom a compris que pour accompagner de grands groupes, il fallait disposer d'une dimension internationale forte. Ainsi, l'entreprise accompagne l'activité de ses clients dans 60 pays, avec 8 bureaux répartis dans le monde. » déclare Jean-Mathieu Sahy, Président de Capital Export.

Le Grand Prix s'appuie sur un jury indépendant constitué de nombreux dirigeants emblématiques et experts de la croissance internationale : Sophie Sidos-Vicat (Présidente des CCEF et dirigeante du groupe familial Vicat), Elizabeth Ducottet (Thuasne), Frédéric Sanchez (Président de Fives Group), Philippe Vari (Président de l'International Chamber of Commerce Monde, ancien Président de PSA, Orano et Suez), Alain Bentejac (Président de la Fabrique de l'Exportation).

Frédéric Durand, Fondateur et Président de Diabolocom, a commenté cette récompense : *« Le Grand Prix Capital Export est une fierté pour Diabolocom et l'ensemble de nos équipes. Il vient saluer notre volonté d'accompagner les entreprises internationales avec une solution souveraine, innovante et créatrice de valeur. Nous plaçons la technologie, et notamment l'intelligence artificielle, au service de l'humain : pour renforcer la performance des équipes, gagner en efficacité opérationnelle et offrir des interactions client personnalisées, adaptées aux besoins de chaque marché. »*

A propos de Diabolocom

Diabolocom est le principal éditeur européen de solutions cloud de centre de contact (CCaaS) et d'expérience client (CX) avec une IA intégrée nativement, qui permet aux entreprises d'offrir des expériences clients fluides et personnalisées à grande échelle. Sa plateforme combine des technologies d'IA propriétaires, une infrastructure télécom native et des intégrations CRM avancées pour automatiser les tâches, améliorer la qualité des données et accompagner les agents sur l'ensemble des points de contact.

Forte de plus de vingt ans d'expertise et d'une présence internationale, l'entreprise contribue à renforcer la fidélité client et la croissance grâce à des technologies de communication intelligentes, souveraines et évolutives.

Pour plus de renseignements : <https://fr.diabolocom.com/>

A propos de Capital Export

Créé en 2010, Capital Export (Paris et Lyon) est un fonds d'investissement indépendant, dédié aux entreprises exportatrices en croissance. Capital Export accompagne des sociétés qui expriment des savoir-faire distinctifs, en leur apportant des capitaux pour engager ou accélérer leur expansion internationale, et des appuis opérationnels dans leur stratégie export (identification et financement d'acquisitions à l'étranger, recherche de partenaires commerciaux, correspondants locaux et experts dans le monde entier, recrutements, montage d'aides et de subventions internationales, etc.). Fort de 350 M€ sous gestion, Capital Export compte 15 entreprises en portefeuille.

Pour plus de renseignements : www.capital-export.fr

Contacts

Pour Diabolocom

[Jim Franzen](#) - Head of Marketing - 01 76 49 04 90 - jim.franzen@diabolocom.com

Pour Capital Export

Agence Verbatee

Jérôme Goaër - 06 61 61 79 34 - j.goaer@verbatee.com

Valérie Sabineu - 06 61 61 76 73 – v.sabineu@verbatee.com